Количество и характер

обращений граждан, поступивших в администрацию Новоалександровского сельского поселения за 2016 год.

В  администрацию сельского поселения в 2016 году поступило  520 обращений граждан, их количество в сравнении с  прошлым 2015 годом уменьшилось на 20 % процентов. Из общего  числа  обращений граждан получено 4 ( 0,6 процента)  коллективных заявлений, их число уменьшилось.

В связи с передачей полномочий по распоряжению земельными участками с 01.03.2015 года 65 % обращений поступает по вопросам связанных с оформлением документов на земельные участки ,

по строительству и ремонту дорог – 1,2 % , по вопросам водоснабжения – 0,5 %, по вопросам некачественного энергоснабжения 0,5 % , по вопросам, связанных с приватизацией жилья, постановкой и снятием с жилищного учета – 2,6 % .

Из числа обращений по наиболее часто  встречающимся типам  вопросов произошли следующие изменения :

в сравнении с прошлым годом в  администрацию сельского поселения поступило на 101 заявление меньше по вопросам , связанных с оформлением документов на земельные участки . Выросло число обращений граждан по вопросам :

- архитектуры и строительства;

-строительства и ремонта дорог;

- водоснабжения и некачественного энергоснабжения .

Уменьшилось количество обращений граждан по вопросам информационного взаимодействия по внесению изменений в сведения о земельных участках и объектах недвижимости (изменение адреса, разрешенного использования, категории) в связи с тем, что эти услуги оказывает МФЦ Азовского района .

Большинство  обращений  граждан  содержало вопросы местного значения, относящихся к компетенции органов  местного  самоуправления. Поступающая корреспонденция рассматривалась своевременно, в соответствии  с  федеральным и областным законодательством, Административным регламентом работы с обращениями граждан администрации  сельского поселения, который принят постановлением от 29.03.2011 года № 34. На официальном сайте администрации Новоалександровского сельского поселения имеются разделы:

- «Прием граждан», в котором каждый желающий может задать свой вопрос главе и специалистам сельского поселения;

- «Работа с обращениями граждан ( физических лиц) , общественных объединения, юридических лиц», в котором размещена информация о порядке и времени приёма граждан, а также информация о количестве и характере обращений граждан, общественных объединений и юридических лиц.

Все обращения граждан по вопросам, связанных с жалобами на противоправные действия соседей были рассмотрены комиссией с выходом на место .

В целях дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан в администрации Новоалександровского сельского поселения создано отделение МФЦ, которое с января 2012 года в полном объёме осуществляет услуги населению по многим направлениям, что снизит количество обращений граждан по многим вопросам , но в 2015 году закрыто МФЦ в х. Павловка, которое находилось в здании Дома Культуры, что создало ряд неудобств для местных жителей х. Павловка, с. Платоно-Петровка, х. Петровка .

Глава администрации

Новоалександровского

сельского поселения С.А. Комаров