**Количество и характер обращений граждан, поступивших в администрацию Новоалександровского сельского поселения за 2017 год.**

В администрацию Новоалександровского сельского поселения в 2017 году поступило 160 обращений, их количество в сравнении с прошлым 2016 годом уменьшилось на 30,76% . Из общего числа обращений граждан получено 4 (2,5%) коллективных заявлений, их число равно предыдущему году.

По вопросам связанных с оформлением документов на земельные участки 78%,;

По строительству и ремонту дорог 4,3%, по вопросам некачественного электроснабжения 0,6%, по вопросам, связанных с приватизацией, постановкой и снятием с жилищного учёта 1,25%.

По вопросам благоустройства территории 6,25%.

Из числа обращений по более частым вопросам произошли следующие изменения:

В сравнении с прошлым годом значительно уменьшилось количество обращений, связанных с оформлением документов на земельные участки.

Снизилось число обращений граждан по вопросам:

- архитектуры и строительства;

-строительства и ремонта дорог;

Водоснабжения и некачественного энергосбережения.

Большинство обращений граждан содержало вопросы местного значения, относящихся к компетенции органов местного самоуправления. Поступающая корреспонденция рассматривалась своевременно, в соответствии с федеральным и областным законодательством, Административным регламентом работы с обращением граждан администрации сельского поселения, который принят постановлением от 19.03.2011 года №34. На официальном сайте администрации Новоалександровского сельского поселения имеются разделы:

- «Приём граждан», в котором каждый желающий может задать свой вопрос главе и специалистам администрации сельского поселения;

- «Работа с обращениями граждан ( физических лиц), общественных объединений, юридических лиц», в котором размещена информация о порядке и времени приёма граждан, а также информация о количестве и характере обращений граждан, общественных объединений и юридических лиц.

3% обращения граждан по вопросам, связанных с жалобами на противоправные действия соседей рассмотрены комиссией с выходом на место.

В целях дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан работает МФЦ, которое осуществляет услуги населению по многим направлениям, что снизило количество обращений граждан по многим вопроса.