**Количество и характер обращений граждан, поступивших в администрацию Новоалександровского сельского поселения за 2018 год.**

В администрацию Новоалександровского сельского поселения в 2018 году поступило 211 обращений, их количество в сравнении с прошлым 2017 годом увеличилось на 131% . Из общего числа обращений граждан получено 7 (3%) коллективных заявлений, их число увеличилось.

По вопросам связанных с оформлением документов на земельные участки 73%,;

По строительству и ремонту дорог 7%, по вопросам некачественного электроснабжения 2%, по вопросам.

По вопросам благоустройства территории 8%.

Из числа обращений по более частым вопросам произошли следующие изменения:

Увеличилось число обращений связанных с благоустройством территории;

В связи с переходом на единого оператора по вывозу ТКО в администрацию поступило 2% обращений о ненадлежащем исполнении обязанностей оператора.

Большинство обращений граждан содержало вопросы местного значения, относящихся к компетенции органов местного самоуправления. Поступающая корреспонденция рассматривалась своевременно, в соответствии с федеральным и областным законодательством, Административным регламентом работы с обращением граждан администрации сельского поселения, который принят постановлением от 19.03.2011 года №34. На официальном сайте администрации Новоалександровского сельского поселения имеются разделы:

- «Приём граждан», в котором каждый желающий может задать свой вопрос главе и специалистам администрации сельского поселения;

- «Работа с обращениями граждан ( физических лиц), общественных объединений, юридических лиц», в котором размещена информация о порядке и времени приёма граждан, а также информация о количестве и характере обращений граждан, общественных объединений и юридических лиц.

4% обращения граждан по вопросам, связанных с жалобами на противоправные действия соседей, а так же конфликтами между членами семьи рассмотрены комиссией с выходом на место.

Из общего числа поступивших обращений в 2018году в администрацию Новоалександровского сельского поселения были получены обращения из:

* + Администрации Азовского района поступило 14 обращений (7%);
	+ Правительство Ростовской области 3 (1,42);
	+ Управления Президента Российской Федерации 3 (1,42);
	+ Прокуратура 2 (1%);
	+ Из сторонних организаций 3 (1,42).

В целях дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан работает МФЦ, которое осуществляет услуги населению по многим направлениям, что снизило количество обращений граждан по многим вопроса.