**Количество и характер обращений граждан, поступивших в администрацию Новоалександровского сельского поселения за 2020 год.**

В Администрацию Новоалександровского сельского поселения в 2020 году поступило 115 обращений, их количество в сравнении с прошлым 2019 годом уменьшилось на 39,6% . Из общего числа обращений граждан получено 2 (1%) коллективных заявлений, их число уменьшилось.

По вопросам связанных с оформлением документов на земельные участки 76%,;

По строительству и ремонту дорог 7%, по вопросам некачественного электроснабжения 2%, по вопросам.

По вопросам благоустройства территории 10%.

Из числа обращений по более частым вопросам произошли следующие изменения:

Увеличилось число обращений связанных с благоустройством территории;

В связи с переходом на единого оператора по вывозу ТКО в администрацию поступило 1% обращений о ненадлежащем исполнении обязанностей оператора.

Большинство обращений граждан содержало вопросы местного значения, относящихся к компетенции органов местного самоуправления. Поступающая корреспонденция рассматривалась своевременно, в соответствии с федеральным и областным законодательством, Административным регламентом работы с обращением граждан администрации сельского поселения, который принят постановлением от 19.03.2011 года №34. На официальном сайте Администрации Новоалександровского сельского поселения имеются разделы:

- «Приём граждан», в котором каждый желающий может задать свой вопрос главе и специалистам администрации сельского поселения;

- «Работа с обращениями граждан (физических лиц), общественных объединений, юридических лиц», в котором размещена информация о порядке и времени приёма граждан, а также информация о количестве и характере обращений граждан, общественных объединений и юридических лиц.

-«ГОСУСЛУГИ сообщить о проблеме», в котором каждый желающий может задать свой вопрос главе и специалистам администрации сельского поселения;

4% обращения граждан по вопросам, связанных с жалобами на противоправные действия соседей, а так же конфликтами между членами семьи рассмотрены комиссией с выходом на место.

Из общего числа поступивших обращений в 2020году в Администрацию Новоалександровского сельского поселения были получены обращения из:

* + Администрации Азовского района поступило 4 обращений (4%);
  + Правительство Ростовской области 1 (1);
  + Управления Президента Российской Федерации 1 (1);
  + Прокуратура 0 (0%);
  + Из сторонних организаций 1 (1).

В целях дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан работает МФЦ, которое осуществляет услуги населению по многим направлениям, что снизило количество обращений граждан по многим вопроса.